



## Términos y Condiciones

### 1. CONDICIONES GENERALES

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan la relación entre los usuarios (en adelante los "Usuarios" o el "Usuario"), con Allos kosmos K S.A., CUIT 30-71668685-6; con domicilio legal en IRIGOYEN BERNARDO DE 972 Piso:7 Dpto:A 1072-CIUDAD AUTÓNOMA BUENOS AIRES, (en adelante "OTRO MUNDO" y en conjunto con los Usuarios, las "Partes"). Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen OTRO MUNDO y que son incorporados al presente por referencia.

El uso del sitio institucional de OTRO MUNDO accesible a través de "otromundo.com.ar" y/o cualquier otra URL de propiedad de OTRO MUNDO (en adelante, el "Sitio") se encuentra sujeto a los presentes Términos y Condiciones.

El ingreso y utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario e implica la plena y total conformidad con los presentes Términos y Condiciones. TODO AQUEL QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

Los Usuarios afirman ser plenamente capaces y competentes para aceptar y cumplir los Términos y Condiciones, y para celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes conforme a las leyes vigentes.

Los presentes Términos y Condiciones son obligatorios y vinculantes y podrán ser modificados y/o actualizados a exclusivo criterio de OTRO MUNDO en cualquier momento.

Dichas modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días de publicadas en el Sitio, por lo que se aconseja a los Usuarios la revisión regular de los Términos y Condiciones.

En caso que un Usuario no se encontrara de acuerdo con la nueva versión de los Términos y Condiciones, deberá comunicarlo expresamente a OTRO MUNDO dentro de los 5 (cinco) días posteriores a su publicación. En caso que el Usuario no aceptare los nuevos Términos y Condiciones, deberá abstenerse

de utilizar el Sitio. OTRO MUNDO se reserva el derecho de bloquear la cuenta de Usuario creada y vedar el acceso a toda información contenida en ella

## 2. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso que el Usuario no hubiera expresado disconformidad en el plazo estipulado, se considerará que acepta los nuevos términos y condiciones.

Se aclara expresamente que cualquier instrucción, procedimiento, requisito o aviso adicional que fuere incorporado en el Sitio será considerado como parte de estos Términos y Condiciones, teniendo en consecuencia carácter obligatorio y vinculante para el Usuario.

OTRO MUNDO provee el Sitio con el fin de ofrecer al Usuario información relacionada a las distintas actividades que OTRO MUNDO ofrece a los Usuarios en forma general. (en adelante, el "Servicio").

## 3. EL SITIO

A través del Sitio, OTRO MUNDO permite a los Usuarios acceder a distinta información, contenidos y servicios (en adelante, los "Contenidos") que son de exclusiva propiedad de OTRO MUNDO.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio y los Contenidos de conformidad con la ley, los Términos y Condiciones, los avisos incluidos en el Sitio y los reglamentos de uso correspondientes.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio con fines o propósitos ilícitos o lesivos de derechos de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Sitio y sus contenidos o derechos de OTRO MUNDO o de terceros.

El Usuario se abstendrá de llevar adelante actividades o que:

Sean contrarias, menosprecien o atenten contra derechos de terceros; inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, discriminatorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y al orden público; incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y al orden público; incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan

dañar, dificultar o impedir el normal funcionamiento Sitio y/o sus Contenidos o atenten contra derechos de OTRO MUNDO

#### 4. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

Ciertas secciones y contenidos del Sitio se encuentran reservados para alumnos o graduados, por lo que para acceder el Usuario deberá revestir tal carácter, y para ello necesariamente deberán registrarse ingresando su correo electrónico y una contraseña, aceptar la Política de Privacidad, y los presentes Términos y Condiciones.

Las cuentas que posean los Usuarios registrados son personales, por lo que el Usuario se compromete a no transferir o compartir su cuenta a terceros sin la autorización expresa de OTRO MUNDO, ni tampoco a utilizar cuentas que pertenezcan a otros usuarios

El Usuario registrado se compromete a notificar inmediatamente a OTRO MUNDO sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña, nombre de usuario o del Sitio, o cualquier otra violación de seguridad de la que tenga conocimiento.

El Usuario registrado se obliga a no revelar o compartir su nombre de usuario y/o contraseña con ninguna persona.

Será responsable por todas las actividades que se produzcan en o a través de su cuenta, independientemente de si tales actividades han sido autorizadas implícita o explícitamente por el Usuario, pudiendo ser responsable de las pérdidas en las que incurra OTRO MUNDO o cualquier tercero derivadas del uso de su cuenta por parte de terceros no autorizados.

OTRO MUNDO no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios derivadas del incumplimiento de alguna de estas obligaciones por parte del Usuario registrado.

El Usuario que se encuentre registrado en el Sitio podrá dar de baja su cuenta mediante una solicitud formal a OTRO MUNDO.

El Usuario acepta que OTRO MUNDO podrá, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y dar de baja su usuario en caso de incumplimientos o violaciones a estos Términos y Condiciones o de requerimientos de autoridades legales o gubernamentales.



OTRO MUNDO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente los Servicios, conforme definido posteriormente, a aquel Usuario cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados.

OTRO MUNDO no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales consignados al momento del registro. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de Datos Personales. Para más información consultar la Política de Privacidad.

Queda prohibido que un competidor acceda a los Servicios prestados por OTRO MUNDO, salvo que otorgare su expreso, escrito y previo consentimiento.

También queda prohibido acceder a los Servicios, conforme definido más adelante, prestados por OTRO MUNDO con el fin de monitorear su desempeño o funcionalidad, publicándolos o haciéndolos accesibles a cualquier competidor o tercero no regido por estos términos y condiciones, o para cualquier otro punto de referencia o propósitos competitivos.

#### 5. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO

OTRO MUNDO no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en los sistemas de comunicación, Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de OTRO MUNDO.

Se aclara expresamente que OTRO MUNDO no estará obligado a proporcionar servicios de mantenimiento o de asistencia técnica a los Usuarios.

#### 6. CONTENIDO DEL SITIO

OTRO MUNDO se reserva el derecho de revisar, modificar, adaptar o interrumpir el Sitio, sus Contenidos y/o sus funcionalidades cuando lo considere oportuno o necesario, sin obligación de notificar previamente a los

Usuarios. Asimismo, OTRO MUNDO podrá dejar de proporcionar el Sitio en cualquier momento.

El acceso al Sitio y sus Contenidos podrá verse suspendido momentáneamente en el caso de un fallo del sistema, operaciones de mantenimiento, revisión o reparación o por otros motivos a entero y libre criterio de OTRO MUNDO.

## 7. RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SITIO

OTRO MUNDO no será responsable por virus u otros elementos que fueran introducidos al Sitio por terceros que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas.

En consecuencia, OTRO MUNDO no será en ningún caso responsable de daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

OTRO MUNDO adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, OTRO MUNDO no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Sitio. En consecuencia, OTRO MUNDO no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

OTRO MUNDO no será responsable por cualquier perjuicio que la suspensión o interrupción del Sitio pudiera ocasionar a los Usuarios.

En función de la propia naturaleza de la web y de los sistemas, que pueden resultar esencialmente vulnerables, y sin perjuicio que OTRO MUNDO realizará sus mejores esfuerzos para evitarlo, los Usuarios entienden y aceptan que OTRO MUNDO no garantizará que tanto el sitio como sus contenidos se encuentren libres de vicios, errores o defectos.

OTRO MUNDO no asumirá en ningún momento responsabilidad originada en tales causas y el Usuario declara que entiende y acepta el riesgo que importa la operación del sitio y que lo operará bajo su exclusiva y excluyente responsabilidad.



OTRO MUNDO tampoco será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado directa o indirectamente del uso del Sitio y sus Contenidos.

#### 8. INDEMNIDAD

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamo a OTRO MUNDO, sus empresas controladas y controlantes, asociados, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivado del (i) incumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición contenida los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) incumplimiento del uso permitido del Sitio.

Si los Usuarios no estuvieran de acuerdo con estas condiciones, deberán abstenerse de utilizar el Sitio.

#### 9. RESPONSABILIDAD

OTRO MUNDO solo pone a disposición de los Usuarios un Sitio a fin de ofrecer el Servicio de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones. OTRO MUNDO simplemente se limita a informar al Usuario y ofrecer el Servicio y no será responsable por cualquier otra obligación. El Usuario es el único responsable por la legitimidad y veracidad de sus Datos Personales, como también los datos de terceros.

El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con OTRO MUNDO lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso, OTRO MUNDO será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a los servicios prestados.

#### 10. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones emanadas de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de OTRO MUNDO. OTRO MUNDO podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la información disponible en el Sitio, incluyendo pero no limitado a diseños, fotografías, ilustraciones, textos, logotipos, marcas, nombres comerciales, signos, gráficos, sonidos, música, software, se encuentran protegidos por derechos de autor, secretos comerciales, confidencialidad, patentes, marcas, modelos industriales, diseños industriales y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que pudiera corresponder.

Todos estos contenidos son de propiedad exclusiva de OTRO MUNDO (o en caso de ser propiedad de terceros, OTRO MUNDO se encuentra legitimado para su uso comercial), quedando los derechos de propiedad intelectual y/o industrial y/o cualquiera que pudiera resultar aplicable reservados a OTRO MUNDO (o al tercero titular de los mismos, cuando correspondiera).

Los Usuarios acuerdan defender, indemnizar y mantener indemne a OTRO MUNDO y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes respecto de los daños y perjuicios, reclamos y gastos (incluyendo honorarios de abogados), derivados del uso indebido del Sitio y/o sus Contenidos.

## 12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Determinadas secciones y ventanas del Sitio requieren al Usuario brindar ciertos datos de carácter personal (entendiéndose por "Datos Personales" a la información de cualquier tipo referida a los Usuarios, que permita su identificación -ya sea de manera directa o indirecta-); .

El Usuario se compromete a proporcionar información verdadera y exacta, debiendo asimismo mantenerla actualizada en todo momento. El Usuario será responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pudieran causar a OTRO MUNDO o a terceros.

OTRO MUNDO se compromete a dar cabal cumplimiento a lo dispuesto por la Ley N° 25.326, el Decreto 1558/2001, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares LFPDPPP, su Reglamento (RLFPDPPP) y demás normativa aplicable en materia de protección de Datos Personales con respecto a todo dato personal obtenido, almacenado y/o procesado en el marco del ofrecimiento del Sitio.

Los Datos Personales obtenidos en el marco del ofrecimiento de este Sitio serán conservados en una base de datos, debidamente registrada ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales a nombre de OTRO MUNDO.

OTRO MUNDO adoptará las medidas de seguridad y preservación de la información exigidas por la normativa vigente (incluyendo aquéllas contenidas en las Disposiciones 11/2006 y 9/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, así como en la LFPDPPP y RLFPDPPP), a fin de garantizar un nivel adecuado de reserva y confidencialidad de los datos.

y en el Aviso de Privacidad.

### 13. USO DE IMAGEN

En caso que el Usuario decidiera inscribirse y participar de programas, cursos, ateliers, talleres o cualquier actividad organizada por OTRO MUNDO, entiende y acepta que OTRO MUNDO podrá en cualquier momento, realizar filmaciones y/o tomar fotografías –por sí o a través de terceros–, en las cuales podrían verse captados su retrato, imagen y/o voz (en conjunto, “Imagen”).

Asimismo, OTRO MUNDO podrá captar la Imagen de los Usuarios participantes en el marco de entrevistas (siendo su participación completamente voluntaria).

El Usuario participante presta conformidad y autoriza a OTRO MUNDO, de manera gratuita y definitiva, a filmar, fotografiar, obtener, almacenar, grabar, fijar y captar en cualquier formato y a través de cualquier medio –total o parcialmente– su Imagen durante las sesiones de filmación y/o producciones fotográficas llevadas a cabo por OTRO MUNDO.

Asimismo, el Usuario participante autoriza a OTRO MUNDO y de acuerdo con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, a utilizar, divulgar, reproducir, comunicar, difundir, distribuir, transmitir, imprimir, exhibir y publicar de cualquier forma y por cualquier medio, por sí o a través de terceros, su Imagen –como asimismo su nombre, edad y profesión–, de manera amplia, perpetua e irrestricta, sin limitación geográfica ni temporal, con la finalidad de publicitar, promocionar y/o promover los cursos, iniciativas, acciones y/o actividades de OTRO MUNDO y/o sus servicios, con fines promocionales, comerciales, institucionales y/o de comunicación, a través de su inclusión dentro de las

acciones publicitarias, promocionales, institucionales y/o comerciales de cualquier tipo que se lleven a cabo.

Tales acciones podrán ser comunicadas, divulgadas, reproducidas, difundidas, distribuidas, transmitidas, exhibidas y/o publicadas a través de internet –incluyendo pero no limitado a páginas web, redes sociales, material on-line, interactivo, streaming y descarga, etc.–, medios y soportes gráficos, ópticos, digitales, virtuales, magnéticos y/o electrónicos, video en cualquier formato y tecnología, fotografía, cartelería y folletería.

OTRO MUNDO podrá, a su exclusivo criterio y sin restricciones de ningún tipo, por sí o a través de terceros, editar, alterar, suprimir, modificar y/o de cualquier manera adaptar la Imagen con el fin de adecuarla a las acciones publicitarias, promocionales, institucionales y/o comerciales que se desarrollaran.

Bajo ningún punto de vista se interpretará que OTRO MUNDO tiene la obligación de utilizar la Imagen de un Usuario participante, siendo su uso completamente facultativo.

El Usuario entiende que la presente autorización no es de carácter obligatorio, siendo su otorgamiento absolutamente libre y voluntario.

En caso de que existiera algún obstáculo o impedimento legal que pudiera afectar la presente autorización, el Usuario se compromete a informarlo inmediatamente a OTRO MUNDO.

Asimismo, en caso de ser menor de edad, el Usuario se compromete a obtener el consentimiento expreso de sus representantes legales para el uso de su Imagen conforme lo aquí descrito y para cumplimentar todos y cada uno de los pasos y condiciones que habilitan su participación en las actividades organizadas por OTRO MUNDO.

Los Usuarios aceptan que OTRO MUNDO no será responsable por cualquier utilización o explotación antijurídica, indebida o no autorizada de su Imagen que pudieren realizar terceros sin su consentimiento.

#### 14. CONDICIONES DE PAGO

OTRO MUNDO ofrecerá al Usuario una vez concluido su procesos de inscripción o adhesión a los distintos programas a través del Sitio, un tarifario



que determinará los montos que el Usuario deberá abonar de acuerdo al programa, actividad o servicio seleccionado.

OTRO MUNDO se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar los montos mencionados de tanto en tanto, a su propio criterio y serán notificadas por las vías de contacto que el Usuario habilite y declare en su caso.

OTRO MUNDO se reserva el derecho a realizar promociones y/o descuentos, para cualquiera de los Servicios ofrecidos.

En caso de que los Usuarios decidan pagar por los servicios a través de otra plataforma, deberán aceptar sus Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad.

La falta de cumplimiento en las obligaciones de pago asumidas por los Usuarios otorgará a OTRO MUNDO la facultad de suspender o cancelar en forma definitiva el servicio sin que ello genere derecho a reclamo alguno a favor del Usuario; y además, se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes en los casos en que se registren deudas por parte de los Usuarios.

#### 15. EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

OTRO MUNDO no asegura a todos los Usuarios el ingreso o la participación en los cursos, actividades, talleres o servicios prestados. OTRO MUNDO se reserva el derecho de admisión y permanencia de los Usuarios.

OTRO MUNDO pone en conocimiento del Usuario que se reserva en todo momento el derecho de seleccionar a los postulantes que participarán en sus actividades y servicios, utilizando su exclusivo criterio. Los Usuarios aceptan que no poseen derecho alguno a tal participación si no fueron seleccionados por OTRO MUNDO.

La denegatoria de acceso no deberá ser fundada por OTRO MUNDO y los Usuarios declinan cualquier reclamo que pudiera derivarse de tal denegatoria.

OTRO MUNDO establecerá un reglamento de conducta para aquellos Usuarios que sean finalmente seleccionados durante el proceso de inscripción y admisión.

La inscripción y la carga de datos no garantiza el acceso a los servicios y actividades de OTRO MUNDO.

Los Usuarios declaran conocer y aceptar que los cupos son limitados y por tanto será OTRO MUNDO quien se reserve el derecho de establecer la cantidad de ingresantes a su sólo criterio y discreción.

Resulta condición indispensable para la selección de los Usuarios postulantes, el envío de un video en los términos que se establecen para cada supuesto.

Una vez que el Usuario fuera aceptado por OTRO MUNDO, para poder ser admitido, deberá cumplir en forma íntegra y puntual con el pago de la Matrícula y la suscripción y adhesión al Reglamento en legal tiempo y forma.

OTRO MUNDO se reserva el derecho de excluir del proceso de selección a todos aquellos Usuarios que hayan alterado su identidad, modificado su información personal, no sean personas humanas plenamente capaces o bien fueran menores sin autorización de sus padres o tutores legales y a toda persona que incumpliere las premisas establecidas por OTRO MUNDO para la operación del sitio de acuerdo a estos términos y condiciones.

## 16. PRECIO

OTRO MUNDO se reserva el derecho de fijar el precio de sus Servicios y su modo de pago.

Los Usuarios aceptan que tales precios pueden sufrir variaciones por parte de OTRO MUNDO sin necesidad de justificación o explicación previa.

Los precios de los Servicios serán expuestos por OTRO MUNDO PARA su conocimiento para aquellos Usuarios que lo solicitaren.

## 17. DENUNCIAS

OTRO MUNDO ofrece al Usuario un canal de comunicación para dar a conocer en forma anónima, confidencial y segura la existencia de irregularidades éticas por parte de cualquier integrante perteneciente a OTRO MUNDO (en adelante, el "Canal de Comunicación").

OTRO MUNDO asume la consecución de todas las medidas necesarias a los fines de que dichas irregularidades no ocurran, y en razón de ello pone a disposición el Canal de Comunicación posteriormente detallado a los fines de que el Usuario colabore con dicho fin. El Usuario que constate una



irregularidad podrá reportarla por el Canal de Comunicación. Su reporte será tratado en forma confidencial y profesional.

En razón de lo expuesto, OTRO MUNDO pondrá a disposición de los Usuarios los siguientes Canales de Comunicación:

Web Site: [otromundo.com.ar](http://otromundo.com.ar)

E-mail: [internacional@otromundo.com.ar](mailto:internacional@otromundo.com.ar)

#### 18. NOTIFICACIONES

Por cualquier otro tipo de comunicación distinta a la mencionada en el punto anterior, el Usuario deberá enviar cualquier notificación y/o comunicación dirigida a OTRO MUNDO al domicilio Santiago del Estero 3312 - CP 1640 - Martinez, Buenos Aires, Argentina o a la casilla de correo electrónico [internacional@otromundo.com.ar](mailto:internacional@otromundo.com.ar)

Las notificaciones realizadas por OTRO MUNDO al Usuario serán consideradas válidas y eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de alguno de los siguientes medios:

- (i) envío por correo postal al domicilio del Usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de OTRO MUNDO;
- (ii) Envío por correo electrónico a la casilla denunciada por el Usuario al registrarse o al enviar una consulta a través del Sitio;
- (iii) llamada telefónica al número de teléfono denunciado por el Usuario al registrarse o al enviar una consulta a través del Sitio.

#### 19. DOMICILIO

Se fija como domicilio de OTRO MUNDO la calle Santiago del Estero 3312 - CP 1640 - Martinez, Buenos Aires, Argentina.

Ante cualquier duda o consulta acerca de estos Términos y Condiciones y/o del Sitio en general, el Usuario podrá enviar su consulta al domicilio arriba indicado, comunicarse telefónicamente al número de contacto que figura en [otromundo.com.ar](http://otromundo.com.ar) o por correo electrónico a la dirección [internacional@otromundo.com.ar](mailto:internacional@otromundo.com.ar).

#### 20. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE



Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes de la República Argentina.

Cualquier conflicto o controversia derivado de la existencia, validez, contenido, interpretación, alcance o cualquier otro aspecto relacionado con los Términos y Condiciones será dirimido ante los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

---

[Aviso de privacidad](#)

Última actualización mayo 2024.



## 1. Nuestro Compromiso con Su Privacidad

Allos Kosmos SA (Otro Mundo), con domicilio en (IRIGOYEN BERNARDO DE 972), se compromete a proteger la privacidad de sus clientes. El Aviso de Privacidad de Otro Mundo (el "Aviso de Privacidad") es aplicable a toda la información personal recolectada o proporcionada a través de nuestros sitios web (nuestros "Sitios Web") y cualquier sitio móvil, aplicación, widget y cualquier otra modalidad interactiva móvil (conjuntamente, nuestras "Aplicaciones"), a través de las páginas de redes sociales oficiales que controlamos (nuestras "Redes Sociales") así como a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que enviemos (conjuntamente, incluyendo las Redes Sociales, Aplicaciones y Sitios Web, los "Sitios").

## 2. Información Personal

¿Qué tipo de Información Personal recolectamos?

"Información Personal" es toda aquella información que lo identifica o hace identificable como persona. Al respecto, podremos recolectar los siguientes datos personales: Nombre completo, Fecha de nacimiento, Sexo, Nacionalidad, Tipo de documento de identificación y número, Video, Imagen, Voz, Nombre de usuario, Domicilio (incluyendo direcciones de facturación y de envío), Número telefónico (incluyendo teléfono celular y fijo), Correo electrónico, Foto de perfil, localización, Identificación de Usuario de Redes Sociales, País de Residencia, Nombre de escuela y domicilio, Nombre de empresa y domicilio, Cursos de preferencia, Preferencias, Información de su navegador y dispositivo, Información del archivo de registro del servidor, Información recolectada a través de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías, Datos para el uso de las aplicaciones, Información demográfica, Información de localización.

No recolectamos datos personales sensibles (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o dolencia, antecedentes penales o afiliación sindical), ya sea a través de los Sitios o directamente a nosotros.

¿Cómo recolectamos su información personal?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios quienes serán Encargados, podemos recopilar su información personal:



**A través de Sitios:** Podremos recopilar Información Personal a través de los Sitios, por ejemplo, cuando realiza una suscripción para un boletín o al realizar una compra.

**Sin Conexión:** Podremos recopilar Información Personal sin conexión, tal como cuando contacte a nuestro servicio de atención a clientes.

**De otras fuentes:** Podremos recibir su Información Personal de otras fuentes, tales como bases de datos públicas, socios comerciales, plataformas de redes sociales, de personas con las que usted sea amigo o se encuentre conectado de alguna otra forma en plataformas de redes sociales, así como de cualquier tercero. Por ejemplo, si usted elige relacionar su cuenta de Redes Sociales a su cuenta del Sitio Web, cierta información Personal de su cuenta de Redes Sociales se compartirán con nosotros. Dicha información puede incluir Información Personal que forme parte de su perfil o los perfiles de sus amigos.

**A través de su navegador o dispositivo:** Cierta información es recolectada por la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de su dispositivo. Utilizamos esta información para fines estadísticos, así como para garantizar el correcto funcionamiento de los Sitios.

**A través de archivos de registro del servidor:** Su "Dirección IP" es un número que se asigna automáticamente a la computadora o el dispositivo que usted está usando por su Proveedor de Servicios Internet (PSI). Una Dirección IP es identificada y registrada automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cuando el usuario visita los Sitios, así como la hora de la visita y la(s) página(s) que fueron visitadas. Por favor, tenga en cuenta que consideramos a las Direcciones IP, archivos de registro de servidor y la información relacionada como Otra Información, con excepción de aquellos casos en los que la ley aplicable disponga de otra manera.

**Uso de cookies:** Las cookies permiten que un servidor web pueda transferir datos a una computadora o dispositivo con fines de registro y otros propósitos. Si no desea que su información (puede ser considerada de carácter personal), sea recolectada a través del uso de cookies, hay un procedimiento simple en la mayoría de los navegadores que le permite deshabilitar el uso de cookies. Para conocer más acerca del uso de cookies,

por favor visite <http://www.allaboutcookies.org>. Para conocer más acerca de nuestro uso de cookies, por favor consulte nuestra política de cookies.

A través del uso de alguna Aplicación. Al descargar y utilizar una Aplicación, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar datos de uso de la Aplicación, tales como la fecha y hora en que la Aplicación instalada en su dispositivo acceda a nuestros servidores y qué información y archivos han sido descargados a la Aplicación en su número de dispositivo.

De usted: Podemos recopilar información como la fecha de nacimiento, sexo y código postal, así como sus medios de comunicación preferentes, siempre y cuando usted voluntariamente proporcione esta información.

Localización física: Podremos recopilar la localización física de su dispositivo.

En algunos casos, podremos usar un servicio de pago a través de terceros para tratar las compras y/o recolectar donaciones efectuadas a través de los Sitios. En estos casos, su Información Personal podrá ser recolectada por un tercero y no por nosotros, y estará sujeta a la política de privacidad de terceros y no a la presente Política de Privacidad. No tendremos control y no seremos responsables por el uso o divulgación de su Información Personal que realice este tercero.

¿Cómo usamos su Información Personal?

Podremos usar su Información Personal, ya que creemos que es necesario o apropiado: (a) bajo la ley aplicable, incluyendo leyes fuera de su país de residencia; (b) cumplir con procesos y obligaciones legales; (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y de gobierno incluyendo las autoridades públicas y de gobierno fuera de su país de residencia; (d) para revisar el cumplimiento y hacer cumplir nuestras políticas internas, términos y condiciones, código de conducta, y las leyes aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones, información confidencial, o las de cualquiera de nuestras afiliadas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o de nuestras afiliadas, de usted o de otras personas; y (g) para permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que nosotros podemos contener. En este sentido, podemos usar su Información Personal, para las siguientes finalidades necesarias:

Para responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes, tales como el envío de información o para responder a sus preguntas y comentarios.

Para enviarle información administrativa, por ejemplo, información sobre los Sitios y los cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Ya que esta información puede ser importante para el uso de los Sitios, usted no podrá optar por no recibir estas comunicaciones.

Para completar su reserva, proporcionarle los servicios que usted ha solicitado, para completar y cumplir su compra y/o donación, por ejemplo, para tratar sus pagos, comunicarnos con usted en relación con su compra y proporcionarle información sobre servicio al cliente.

Asimismo, podemos usar su Información Personal para finalidades secundarias, es decir, que no son directamente necesarias para proveerle nuestros servicios o productos:

Para proporcionarle actualizaciones y novedades relativas a nuestros productos, promociones y programas, así como para enviarle invitaciones para participar en programas especiales.

Para permitirle contactar y ser contactado por otros usuarios a través de los Sitios, en la medida que el Sitio aplicable lo permita.

Para permitir que participe en foros, chats, páginas de perfiles y blogs y otros servicios en los que será capaz de publicar información y materiales (incluyendo nuestras Redes Sociales).

Por ejemplo:

Inscribirse y participar de programas, cursos, ateliers, talleres o cualquier actividad organizada por Otro Mundo

Participa en las actividades de publicitar, promocionar y/o promover los cursos, iniciativas, acciones y/o actividades de Otro Mundo y/o sus servicios, con fines promocionales, comerciales, institucionales y/o de comunicación. Lo que podrá ser a través de Internet, medios y soportes gráficos, ópticos, digitales, virtuales, magnéticos y/o electrónicos, video en cualquier formato y tecnología, fotografía, cartelería y folletos. Para nuestros propósitos, tales como análisis y gestión de nuestros negocios, investigación de mercados,

auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejorar nuestros Sitios, mejorar nuestros servicios y productos, identificar tendencias de uso, determinar la eficacia de nuestras campañas de publicidad, adaptar la experiencia a través de los Sitios y su contenido en base a sus actividades en los Sitios y medir la satisfacción del cliente, así como proveer servicio al cliente (incluida la solución de problemas en relación con servicios al cliente).

Utilizamos información recopilada a través de su navegador o dispositivo para fines estadísticos, así como para asegurar el buen funcionamiento de nuestros Sitios.

Para información detallada de las finalidades para las cuales utilizamos las cookies, por favor revise nuestra política de cookies.

Podemos utilizar la localización física de su dispositivo para proveerle servicios de localización y contenido personalizados. También podremos compartir la localización física de su dispositivo, combinada con información de la publicidad vista por usted y otra información que recolectamos, con nuestros socios de mercadotecnia para permitirles proveerlo con contenido personalizado y estudiar la efectividad de las campañas publicitarias.

Se hace notar que las finalidades secundarias, entre ellas, comunicarnos con usted para enviar información mercadológica o promocional, no es necesario para mantener la relación que tenemos con usted. Usted controla la opción de recibir dicha información, así como comunicaciones mercadológicas o llamadas promocionales. Para conocer las formas en las que puede tomar su decisión, favor de revisar la sección denominada "Opciones que tiene para limitar la forma en la que recolectamos sus datos". Su decisión de no recibir información promocional no afectará la posibilidad de recibir información de otros servicios o productos que pueda solicitarnos.

### 3. Seguridad

Utilizamos medidas organizacionales, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información Personal que se encuentra bajo nuestro control. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos a través de internet o a

través del sistema de almacenamiento de datos puede ser considerada como 100% segura.

Si existe alguna razón por la que crea que su relación y/o comunicación con nosotros ya no es segura, por favor notifíquenos el problema inmediatamente, comunicándose con nosotros según se indica en la sección de "Contacto".

4. Derechos De Protección de datos personales (Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición, y otros derechos)

Otro Mundo procesa sus datos personales en cumplimiento de la legislación de protección de datos y privacidad aplicable. Si tiene preguntas sobre el tratamiento de sus datos personales realizado por Otro Mundo, o le gustaría ejercer alguno de sus derechos, tal como Obtener una copia de la información personal que tiene Otro Mundo de usted (Acceso), o quiere que sean Rectificados (Rectificación), o desea sean Eliminados (Cancelación); o bien desea Oponerse al tratamiento de esta información para finalidades secundarias o bajo circunstancias legítimas; limitar su uso o divulgación o revocar el consentimiento que nos haya otorgado para su tratamiento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, así como conocer más sobre los requisitos y procedimientos aplicables, póngase en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos al correo electrónico abarcativo tanto para México como para nivel global [[internacional@otromundo.com.ar](mailto:internacional@otromundo.com.ar) ], o bien por favor contáctenos de la forma en la que referimos más adelante.

Nuestros representantes le informarán: (i) la información que usted o su representante legal deberá presentar (en caso de ser necesaria) y los documentos que deba adjuntar a su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá respuesta de nuestra parte; (iii) formatos disponibles para presentar su solicitud (en caso de existir) y; (iv) la forma en que le haremos llegar la información a usted (que usualmente serán copias de documentos o mensajes de datos).

Opciones que tiene para limitar la forma en la que recolectamos sus datos (Opciones)

Usted puede elegir no recibir comunicaciones promocionales al hacer uso de las cajas de consentimiento ubicadas al final de esta sección. También nos lo

puede hacer saber a través de correos, llamadas o escribiéndonos utilizando la información de contacto ubicada en la sección "Contacto". En dicha solicitud, por favor indique su interés en dejar de recibir comunicaciones con fines de publicidad.

.

Para revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de cualquier manera el uso de la Información Personal que nos haya proporcionado anteriormente, por favor utilice el formulario de la sección de "Contacto" y establezca claramente su solicitud. En su petición, por favor aclare qué información le gustaría que sea modificada, si desea que su Información Personal sea eliminada de nuestra base de datos o que limitaciones le gustaría establecer para el uso de su Información Personal.

Intentaremos cumplir con su pedido tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de los plazos legales. Tome en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, los cuales no serán eliminados o modificados. Además, tenga en cuenta que puede resultar necesario mantener cierta información para conservar registros y/o completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar la modificación o cancelación (por ejemplo, al realizar una compra o entrar en una promoción, no podrá cambiar o borrar los datos personales facilitados hasta después de la terminación de dicha compra o promoción).

## 5. Transferencias de Información Personal

### ¿Cómo Transferimos su Información Personal?

No revelamos ni compartimos su información personal que recopilamos, excepto:

a) con nuestras empresas matrices y afiliadas dentro del Grupo de Empresas Otro Mundo: sólo el personal autorizado con necesidad de conocerla tiene acceso a la información, con fines de auditoría interna, facturación o administrativos y para proporcionarle el mismo nivel de servicios en todo el mundo, y de acuerdo con los fines informados en la sección correspondiente.

b) con proveedores de servicios y agentes que prestan servicios en nuestro nombre: por ejemplo, compartimos información con proveedores de servicios que nos ayudan a gestionar nuestros sitios web;

c) con su consentimiento, con nuestros socios comerciales: por ejemplo, compartiremos información con terceros que patrocinen conjuntamente con nosotros un evento o promoción;

d) con su consentimiento, con cualquier tercero como parte de cualquier reestructuración o reorganización empresarial (incluida la disolución o liquidación). Esto incluye si nos fusionamos o se transfiere, cede o vende la totalidad o parte de nuestro negocio o activos.

e) cuando estemos obligados a hacerlo para cumplir la legislación aplicable, para responder a una orden judicial o, de forma más general, para responder a cualquier solicitud de una autoridad competente.

Al proporcionarnos sus datos personales, y llevar a cabo una relación con nosotros, así como al consentir el presente aviso de privacidad, usted consiente las transferencias de datos para las cuales se requiere su consentimiento.

No obstante, en cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos, de conformidad con lo señalado en el apartado 4. Derechos de protección de datos personales, mediante el procedimiento establecido en la sección de "Contacto".

Otro Mundo asegurará, mediante la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para salvaguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las que fueron recabados, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

## 6. Sitios De Terceros

El presente Aviso de Privacidad no está dirigido a la privacidad, información u otras prácticas de terceros, por las cuales no seremos responsables, incluyendo cualquier tercero que opere en cualquier Sitio que se encuentre enlazado con los Sitios de Otro Mundo. La inclusión de un enlace en Sitios de



Otro Mundo no implica que el sitio enlazado cuente con verificación o rectificación nuestra o de nuestras afiliadas.

Además, podemos darle acceso a funciones de terceros que le permitan enviar contenido a sus cuentas de redes sociales. Por favor, tenga en cuenta que cualquier información que usted proporcione a través del uso de estas funciones se rige por la política de privacidad de los terceros y no por el presente Aviso de Privacidad. Nosotros no tenemos ningún control ni nos haremos responsables por el uso de la información que usted proporcione a cualquier tercero a través del uso de estas funciones.

A su vez, no somos responsables de la recolección, uso y divulgación políticas y prácticas (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, tales como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicación, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor del sistema operativo, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante del dispositivo, incluyendo cualquier información Personal que usted Divulgue a otras organizaciones a través de o en relación con las aplicaciones o en nuestras Páginas de Redes Sociales.

#### 7. Periodo De Conservación

Conservaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y atendiendo a los plazos legales de retención que resulten aplicables según la ley sectorial.

#### 8. Uso De Los Sitios Para Menores De Edad

Ofrecemos programas para personas menores de edad los cuales podrán ser adquiridos por adultos. Para la protección de la privacidad de los menores, se requiere consentimiento de los padres cuando deseen realizar una reserva o solicitar información para uno de estos programas diseñados para usuarios menores de 18 años.

#### 9. Modificación A Esta Política De Privacidad

Podremos realizar modificaciones a este Aviso de Privacidad. Por favor revise la leyenda "Última actualización" en la parte superior de esta página para verificar cuándo fue emitida la última versión de este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad entrará en vigor en el momento en el que publiquemos la nueva versión en cualquiera de nuestros Sitios. El uso que usted haga de los Sitios a partir de la publicación de estas modificaciones, significa que usted acepta el nuevo Aviso de Privacidad.

## 10. Contacto

Si tiene cualquier pregunta acerca del presente Aviso de Privacidad, por favor contáctenos con nuestro Oficial de Protección de Datos Personales, haciendo clic [aquí](#).

## 11. Consentimiento

Cuando continúe mediante la creación de una cuenta en línea o llenar una hoja de Información Personal, para participar en un evento, taller, para hacer una compra y/o que nos proporciona sus datos personales, mediante el uso de nuestros sitios web, aplicaciones, nuestros productos conectados (si y cuando esté disponible), o cuando usted visita nuestras páginas de medios sociales, y / o poniéndose en contacto con nosotros por cualquier medio, usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluidas las transferencias que requieren su consentimiento, de conformidad con los términos de este Aviso de Privacidad.

Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no nos proporcione ninguna información personal. Aun así, podrá navegar por determinadas secciones del Sitio sin proporcionar datos personales.